

Утверждаю:

Директор МКУК

«Чистоозерный КДЦ»

Ю.В. Иванова

приказ №44 от 22.12.2022



**Правила посещения  
МКУК «Чистоозерный КДЦ»,  
филиалов «Яблоневский сельский дом культуры» и  
«Ольховский молодежный досуговый центр»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения МКУК «Чистоозерный КДЦ», филиалов «Яблоневский сельский дом культуры» и «Ольховский молодежный досуговый центр» (далее – Правила) определяют права и обязанности посетителей, действующие в отношении них запреты и ограничения, в том числе при проведении культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных и иных мероприятий в зданиях и на территории МКУК «Чистоозерный КДЦ» в р.п. Чистоозерное Новосибирской области, филиала «Яблоневский сельский дом культуры» в п. Яблоневка Чистоозерного района Новосибирской области и филиала «Ольховский молодежный досуговый центр» в п. Ольховка Чистоозерного района Новосибирской области (далее – Учреждение), а также порядок поведения участников клубных формирований/любительских объединений (далее – клубные формирования) Учреждения.

1.2. Неотъемлемой частью настоящих правил является Памятка посетителей (Приложение 1), содержащая краткие и наиболее необходимые сведения, касающиеся принципов поведения в учреждении культуры.

1.3. Настоящие Правила разработаны в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ, Федеральным законом «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, Федеральным законом «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 №69-ФЗ, Федеральным законом от 23.02.2013 №15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», Федеральным законом от 22.11.1995 № 171-ФЗ «О государственном регулировании производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей и об ограничении потребления (распития) алкогольной продукции», Законом РФ «О защите прав потребителя» от 07.02.1992г. №2300-1, Постановлением Правительства РФ «О противопожарном режиме» от 16.09.2020 г. № 1479, Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001г. №195-ФЗ, Закон Новосибирской области от 14.02.2003 № 99-ОЗ (ред. 18.06.2018) «Об административных правонарушениях в Новосибирской области»

1.4. Настоящие правила направлены на организацию качественного обслуживания, соблюдения интересов и обеспечения безопасности персонала, участников клубных формирований и посетителей помещений Учреждения.

1.5. Здания Учреждения открыты для посещения в общем порядке ежедневно с 09.00 до 18.00 часов. Время посещения клубных формирований (кружков, студий и т.д.) определяется временем работы конкретной группы клубного формирования в соответствии с расписанием.

Посещение мероприятий Учреждения определяется временем, указанным в соответствующих билетах, приглашениях, афишах и т.п.

1.6. Информация о событиях, мероприятиях и клубных формированиях расположена в сети Интернет :

на официальном сайте Учреждения: <https://chiskdc.ucoz.com/index/novosti/0-35>;

В Контакте: <https://vk.com/public217037820>;

В Одноклассниках: <https://ok.ru/chistoozerny.kdc>



## **2. Правила поведения посетителей Учреждения**

### **2.1. Посетители обязаны:**

2.1.1. Соблюдать общепринятые нормы поведения граждан в общественных местах.

2.1.2. Выполнять законные требования администрации Учреждения и сотрудников поста охраны, соблюдать порядок и чистоту на территориях и в зданиях Учреждения.

2.1.3. Входить на мероприятия, предусматривающие наличие билетов, при наличии данных билетов, приглашений или документов (аккредитаций), дающих право на вход, утвержденных администрацией Учреждения.

2.1.4. При участии в культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятиях вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

2.1.5. При обнаружении подозрительных предметов, вещей незамедлительно, не трогая их, сообщать администрации Учреждения, сотрудникам охраны.

2.1.6. В целях обеспечения безопасности, по требованию сотрудника охраны или уполномоченного лица администрации Учреждения предъявлять для визуального осмотра содержимое личных сумок, пакетов, рюкзаков и т.п.

2.1.7. При получении информации о проведении эвакуации, в случае возникновения любых чрезвычайной ситуаций действовать согласно указаниям ответственных лиц Учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая спокойствие и не создавая паники.

2.1.8. В случае причинения материального ущерба Учреждению вследствие порчи имущества, возместить причиненный ущерб в соответствии с действующим законодательством РФ.

2.1.9. Не оставлять без присмотра личные вещи и одежду.

2.1.10. Оставлять верхнюю одежду в гардеробе, использовать бахилы или сменную обувь для прохода в помещения для занятий и танцевальные залы.

2.1.11. Соблюдать правила пользования гардеробом Учреждения (Приложение 2)

Соблюдать Правила поведения посетителей во время проведения культурно-массовых, театральных, концертно-зрелищных мероприятий (Приложение 3).

2.1.12. Соблюдать Правила поведения участников творческих коллективов и иных клубных формирований Учреждения (Приложение 4).

2.1.13. Дети дошкольного возраста должны находиться в Учреждении в сопровождении законных представителей.

### **2.2. Посетители имеют право:**

2.2.1. Пользоваться в установленном порядке гардеробом и прочими услугами, предоставляемыми Учреждением.

2.2.2. Проводить фото и видеосъемку (если ограничение не установлено организаторами мероприятия, о чем должна быть сделана соответствующая запись на входных билетах или сообщено в иной форме) по согласованию с администрацией Учреждения.

2.2.3. Требовать книгу замечаний и предложений в случае некачественно оказанной услуги.

2.2.4. Запрашивать и получать справочную информацию по процессу организации занятий в клубных формированиях, а также о мероприятиях, проводимых в Учреждении.

### **2.3. Посетителям запрещено:**

2.3.1. Проходить в помещения Учреждения с признаками состояния алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.3.2. Приносить и употреблять в зданиях алкогольные и спиртосодержащие напитки, наркотические и иные запрещенные в гражданском обороте вещества.

2.3.3. Входить в зрительные залы с продуктами питания, мороженым, алкогольными и безалкогольными напитками.



2.3.4. Проносить в здания Учреждения огнеопасные, взрывчатые, ядовитые и химические вещества, колющие и режущие предметы, любые виды холодного и огнестрельного оружия (в т.ч. предметы, имитирующие оружие), взрывные устройства, газовые баллончики, а также проносить в зрительный зал чемоданы, крупногабаритные сумки и пакеты.

2.3.5. Курить в зданиях Учреждения и на прилегающих территориях на недопустимом расстоянии.

2.3.6. Проносить и пользоваться в здания Учреждения открытым огнём, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнём, петардами и т.п.).

2.3.7. Нарушать общественный порядок (в том числе громко, нецензурно выражаться, оскорбительно приставать к посетителям и персоналу и иным образом провоцировать конфликты).

2.3.8. Ходить по зрительным залам во время мероприятий, находиться во время проведения мероприятий в проходах, создавать помехи передвижению участников и зрителей, повреждать оборудование и элементы оформления декораций, другой инвентарь и зеленые насаждения.

2.3.9. Приходить в здания Учреждения с животными (за исключением случаев, когда животное является участником мероприятия или это собака-проводник (при наличии паспорта собаки-проводника (документа, подтверждающего ее специальное обучение), намордника и шлейки со специальными знаками, либо на поводке).

2.3.10. Портить имущество Учреждения, наносить надписи, расклеивать объявления, плакаты и другую продукцию информационного содержания без письменного разрешения администрации Учреждения.

2.3.11. Делать сотрудникам Учреждения предложения коррупционного, заранее невыполнимого или непристойного характера, унижать и оскорблять их словами или действиями, отвлекать их от выполнения служебных обязанностей.

2.3.12. Проходить в служебные помещения и на рабочие места сотрудников Учреждения, без сопровождения работников Учреждения или сотрудников охраны, а также заходить за установленные ограждения на территориях и в помещениях.

2.3.13. Посещать Учреждение в период с 22.00 до 06.00 (ночное время) во время отсутствия мероприятий; проведения репетиций и занятий.

2.3.14. Выносить имущество, оборудование и другие материальные ценности из помещений Учреждения.

2.3.15. Использовать площади и прилегающих территорий Учреждения без разрешения администрации для занятий коммерческой, рекламной и иной деятельностью, связанной с получением дохода.

2.3.16. Осуществлять на территориях Учреждения любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц.

2.3.17. Проходить на культурно-массовые, театральные, концертно-зрелищные и иные мероприятия в верхней одежде (т.е. пуховиках, шубах, дублёнках, пальто, плащах, куртках, ветровках, спортивных куртках), в грязной, и имеющей сильный устойчивый неприятный запах или не соответствующей статусу Учреждения одежде (камуфляж, резиновые сапоги, в коньках, на роликах), входить в Учреждение и передвигаться на велосипедах, самокатах, санках, снежокатах и т.п.

#### **2.4. Администрация Учреждения вправе:**

2.4.1. При нарушении настоящих Правил не допускать на территории или удалить нарушителя с территорий Учреждения без объяснения причин (без возврата денег за оказанные услуги).

2.4.2. В случае совершения посетителем правонарушения вызывать сотрудников полиции и задерживать нарушителя до их приезда.

2.4.3. Устанавливать правила пользования отдельными услугами Учреждения.

2.4.4. Требовать возмещение вреда, нанесенного имуществу Учреждения, в соответствии с действующими законодательством РФ.

2.4.5. Использовать для обеспечения безопасности посетителей видеонаблюдение и осуществлять визуальный осмотр личных вещей на предмет наличия запрещенных к проносу вещей, с соблюдением норм действующего законодательства РФ.



## **2.5. Администрация и сотрудники Учреждения не несут ответственности за:**

2.5.1. Ухудшение состояния здоровья посетителей, вызванное физическими нагрузками, нарушениями правил поведения и правил безопасности.

2.5.2. Технические неудобства, вызванные профилактическими и аварийными работами, проводимыми службами р.п.Чистоозерное .

2.5.3. Причинение вреда здоровью посетителей или хищения и порчи имущества из-за противоправных действий третьих лиц.

2.5.4. Детей (совершаемых ими действий), оставленных без присмотра законных представителей.

## **2.6. Въезд посетителей на прилегающую территорию Учреждения на личном автотранспорте:**

2.6.1. В целях обеспечения антитеррористической безопасности посетителей, сотрудников Учреждения и требований Федерального закона «О противодействии терроризму» от 06.03.2006 №35-ФЗ, и Федеральным законом РФ от 27.07.2006 № 153-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации, въезд во время проведения массовых мероприятий на прилегающие к зданиям Учреждения территории на личном автотранспорте строго ограничен.

2.6.2. Без разрешения во время проведения массовых мероприятий на прилегающие к зданиям Учреждения территории въезд разрешен лицам с ограниченными возможностями здоровья при наличии подтверждающих документов. Провоз, пронос и вынос крупногабаритных предметов производится только по разрешению администрации Учреждения с запасного выхода.

## **3.Заключительные положения**

3.1. Администрация Учреждения может потребовать покинуть здание нарушителей данных правил, а при наличии оснований - проинформировать органы охраны правопорядка.

3.2. Директор Учреждения осуществляет личный прием по обращениям граждан по четвергам с 16.00 час. до 18.00 час.